

Nota van inlichtingen 1 – Leermiddelen – Veluwe Onderwijsgroep

3 juni 2026

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord																																	
Aanbestedingsleidraad																																					
1.	4	1.2	Kunt u de BRIN6-nummers van de schoollocaties verstrekken?	<table><tr><th>Naam instelling</th><th>Code</th><th>BRIN-instelling</th></tr><tr><td>Christelijk Lyceum</td><td>CL</td><td>08SG</td></tr><tr><td>De Heemgaard</td><td>HG</td><td>08SG</td></tr><tr><td>Gymnasium Apeldoorn</td><td>GYM</td><td>20QU</td></tr><tr><td>ISK Onze Wereld</td><td>OW</td><td>20KQ</td></tr><tr><td>KSG</td><td>KSG</td><td>20KQ</td></tr><tr><td>UDO vakgericht vmbo</td><td>SP</td><td>08SG</td></tr><tr><td>UGO verkennend vmbo</td><td>UG</td><td>20KQ</td></tr><tr><td>VC Mheenpark</td><td>MP</td><td>02RA</td></tr><tr><td>VC Twello</td><td>TW</td><td>02RA</td></tr><tr><td>VC Walterbosch</td><td>WB</td><td>02RA</td></tr></table>	Naam instelling	Code	BRIN-instelling	Christelijk Lyceum	CL	08SG	De Heemgaard	HG	08SG	Gymnasium Apeldoorn	GYM	20QU	ISK Onze Wereld	OW	20KQ	KSG	KSG	20KQ	UDO vakgericht vmbo	SP	08SG	UGO verkennend vmbo	UG	20KQ	VC Mheenpark	MP	02RA	VC Twello	TW	02RA	VC Walterbosch	WB	02RA
Naam instelling	Code	BRIN-instelling																																			
Christelijk Lyceum	CL	08SG																																			
De Heemgaard	HG	08SG																																			
Gymnasium Apeldoorn	GYM	20QU																																			
ISK Onze Wereld	OW	20KQ																																			
KSG	KSG	20KQ																																			
UDO vakgericht vmbo	SP	08SG																																			
UGO verkennend vmbo	UG	20KQ																																			
VC Mheenpark	MP	02RA																																			
VC Twello	TW	02RA																																			
VC Walterbosch	WB	02RA																																			
2.	6	2.1	In de aanbestedingsleidraad staat vermeld dat er momenteel nog een aantal overeenkomsten bestaan met kleinere partijen die rechtstreeks aan de Veluwe Onderwijsgroep leveren. - Kunt u verduidelijken of deze leveringen gedurende de looptijd van de nieuwe overeenkomst binnen de scope van deze aanbesteding vallen? - En in hoeverre is de hiermee samenhangende omzet zijn meegenomen in de afgegeven opdrachtwaarde bij 2.4?	- Als opdrachtnemer deze leermiddelen kan leveren dan zou dat mogelijk zijn. In de huidige situatie is dit niet het geval. Het gaat om: BruutTaal, Alquin, WaspReporter, Cumulus, EduMeijsch, Tekendummy A4, VT-Totaal, Earz. - Deze omzet is niet meegenomen in de afgegeven opdrachtwaarde bij 2.4.																																	

3.	6	2.2	Opdrachtgever (OG) stelt, dat het uitwisselen van gegevens met LearNav een harde randvoorwaarde is. Kan OG aangeven om welke gegevens het hier gaat?	De koppeling met LearNav is voor opdrachtgever een harde randvoorwaarde, omdat LearNav binnen onze leermiddelenketen wordt gebruikt voor het specificeren en beheren van leermiddelenpakketten en de bijbehorende distributieprocessen. Het gaat hierbij niet zozeer om één specifieke gegevensuitwisseling, maar om de gegevens die nodig zijn voor het selecteren, specificeren, bestellen, leveren en beschikbaar stellen van leermiddelen aan leerlingen. Denk hierbij onder andere aan: • Leermiddelenlijsten en artikelinformatie; • Koppelingen tussen leermiddelen en onderwijsaanbod (vak, leerjaar, niveau e.d.); • Leerling-, groeps- en onderwijsorganisatiegegevens die nodig zijn voor de distributie en toekenning van licenties; • Bestel-, leverings- en licentiegegevens ten behoeve van de toekenning van digitale leermiddelen. Binnen de Nederlandse leermiddelenketen worden hiervoor afspraken en standaarden gebruikt die zijn ontwikkeld binnen Edustandaard, en Edu-V. Deze standaarden ondersteunen de uitwisseling van gegevens tussen onder andere LAS/SIS-systemen, leerportalen, leermiddelenplatformen en leveranciers. LearNav vervult binnen dit proces de rol van onafhankelijke lijstenmaker en ondersteunt de relevante ketenkoppelingen en standaarden.
4.	6	2.2	U geeft aan dat sprake is van een centraal leermiddelenfonds met één centraal afleveradres. Kunt u aangeven welk van de in hoofdstuk 1.2 genoemde adressen als centraal afleveradres zal gelden? Deze informatie is voor inschrijvers van belang in verband met een juiste inschatting van de logistieke inrichting, transportplanning en de daarmee samenhangende uitvoeringskosten.	In de huidige situatie is dat locatie Waleweingaarde. Binnen de looptijd van de nieuwe overeenkomst kan de afleverlocatie wijzigen in een andere locatie in Apeldoorn (één locatie voor alle scholen). Opdrachtgever zal bij het plaatsen van de bestelling de afleverlocatie opgeven.
5.	6	2.2	LearNav U geeft aan dat de leermiddelencoördinatoren de licenties via LearNav koppelen aan de leerlingen. Kunt u aangeven via welke ELO ('s) de uitlevering loopt, nadat de koppeling gedaan is?	De uitlevering verloopt momenteel via Somtoday. De licenties worden door de leermiddelencoördinatoren in LearNav gekoppeld aan de leerlingen, waarna de beschikbaarstelling plaatsvindt via Somtoday.

6.	6	2.2	LearNav Wij begrijpen uit de aanbestedingsstukken dat het uitwisselen van gegevens met LearNav een harde randvoorwaarde binnen deze aanbesteding vormt. Kunt u bevestigen dat: • alle benodigde technische specificaties, documentatie en aansluitvoorwaarden tijdig en onder gelijke voorwaarden beschikbaar worden gesteld aan alle geïnteresseerde marktpartijen; • de gevraagde koppelingen gebaseerd zijn op algemeen toegankelijke ketenstandaarden; • en inschrijvers een redelijke implementatieperiode na gunning krijgen om eventuele benodigde koppelingen en processen in te richten? Voor inschrijvers is dit van belang om de haalbaarheid, proportionaliteit en uitvoerbaarheid van de gevraagde dienstverlening goed te kunnen beoordelen.	- Correct - De koppeling met LearNav is een randvoorwaarde binnen deze aanbesteding, omdat LearNav onderdeel uitmaakt van de door opdrachtgever gehanteerde leermiddelenketen. Opdrachtgever zal de beschikbare informatie die noodzakelijk is voor een correcte implementatie van de dienstverlening onder gelijke voorwaarden beschikbaar stellen aan alle geïnteresseerde marktpartijen. Daarbij geldt dat de gegevensuitwisseling gebaseerd dient te zijn op binnen de onderwijssector gangbare en algemeen toegankelijke ketenstandaarden en afspraken, zoals die worden beheerd en ontwikkeld binnen Edustandaard en Edu-V. Daarnaast zal opdrachtgever na gunning een redelijke implementatieperiode hanteren, zodat de geselecteerde opdrachtnemer voldoende gelegenheid heeft om eventuele benodigde koppelingen, processen en gegevensuitwisselingen in te richten en te testen. - Correct. Voorbereidingen kunnen na gunning gestart worden, zodat ze voor ingangsdatum overeenkomst gerealiseerd zijn.
7.	6	2.2	LearNav Wij begrijpen uit de aanbestedingsstukken dat het uitwisselen van gegevens met LearNav een harde randvoorwaarde binnen deze aanbesteding vormt. • Begrijpen wij het correct dat deze gegevensuitwisseling betrekking heeft op de levering van licenties (eis 9) en niet op het ontsluiten of synchroniseren van assortiment, leermiddelenlijsten of overige inhoudelijke catalogusdata? • Kunt u aangeven welke gegevens er gedurende het schooljaar uitgewisseld moeten worden met LearNav?	- Het heeft betrekking op de levering van zowel licenties als folio materiaal. Het heeft geen betrekking op het ontsluiten of synchroniseren van assortiment, leermiddelenlijsten of overige inhoudelijke catalogusdata. - Zie antwoord op vraag 3.
8.	7	2.4	Het huidige, nog lopende contract met ThiemeMeulenhoff is verlengd tot en met 31 juli 2027. De nieuwe overeenkomst moet ingaan per 1 januari 2027. Opdrachtnemer begrijpt het goed, dat alle verplichtingen en condities uit de nog lopende overeenkomst komen te vervallen met het ingaan van de nieuwe overeenkomst, dus per 1 januari 2027?	Nee, dat begrijpt inschrijver niet goed. De nieuwe overeenkomst die per 1 januari 2027 in gaat, betreft de voorbereiding en uitvoering van de opdracht voor schooljaar 2027/2028. De huidige overeenkomst met ThiemeMeulenhoff betreft het schooljaar 2026/2027 en loopt tot het einde van dat schooljaar.

9.	7	2.6	U kiest voor een maximale looptijd van vijf jaar. Daarbij heeft alleen Opdrachtgever de mogelijkheid om de overeenkomst tussentijds op te zeggen. Omstandigheden in de leermiddelenmarkt kunnen snel veranderen waardoor voor de school, maar ook voor leveranciers, overeenkomsten niet meer voldoende aansluiten bij de praktijk. Wij zouden het passend vinden om Opdrachtnemer die mogelijkheid óók te geven. Gaat u ermee akkoord dat de optie voor de verlenging tweezijdig is?	Niet akkoord. Dit brengt voor opdrachtgever teveel onzekerheid. Zie wel antwoord op vraag 37.
10.	10	5.4	UEA Is het toegestaan dat Inschrijvers deze UEA digitaal ondertekenen via een andere manier dan via de UEA-wizard?	Akkoord.
11.	12	5.5.1	Wens 1 distributie U vraagt of de inschrijver wil aangeven hoe de gegevens uitgewisseld worden met LearNav. Kunt u aangeven welke gegevens uitgewisseld moeten worden?	Zie antwoord op vraag 3 en 7.
12.	12	5.5.1	Wens 2 communicatie Wat verstaat u onder het hoogseizoen?	De zomerperiode, de periode vanaf de eerste jaarbestelling tot aan leveren inclusief nazorg.
13.	12	5.5.1	Wens 3 Flexibiliteit Punt 2: Hoeveel niveau-overstappers heeft u in de praktijk, kunt u een percentage geven van de omvang?	Circa tussen de 5 en 15%. Het betreft hoofdzakelijk de VMBO-scholen.
14.	12	5.5.1	Wens 3 Flexibiliteit Punt 4: Kunt u verduidelijken welke bron als leidend wordt beschouwd voor informatie over activatie en gebruik van licenties? In de praktijk kunnen inzichten uit ELO-/leerplatformen afwijken van of meer informatie bevatten dan de informatie die uitgeverijen via distributeurs beschikbaar stellen.	Opdrachtnemer wenst inzicht in activatie en gebruik van digitale licenties op basis van de binnen de leermiddelenketen beschikbare gegevens. Opdrachtgever wenst dat opdrachtnemer eenduidige en betrouwbare managementinformatie beschikbaar stelt. Indien er verschillen bestaan tussen bronnen is het wenselijk dat opdrachtnemer deze verschillen kan toelichten, en waar mogelijk, kan herleiden tot de onderliggende brongegevens. Opdrachtgever wenst een integraal inzicht en één aanspreekpunt voor rapportage en verantwoording.
15.	13	5.5.1	In de aanbestedingsdocumenten is opgenomen dat elke vraag in een aparte pdf moet worden aangeleverd. Mogen wij, de beantwoording van alle open vragen in één gezamenlijke pdf aanleveren, zodat wij de beschikbare ruimte efficiënter kunnen verdelen over de vragen (bijvoorbeeld minder ruimte bij vraag 3 en meer ruimte bij vraag 2)? Gaat u akkoord?	Niet akkoord om het in één PDF document aan te leveren. Dit staat los van de vrijheid die inschrijver heeft om zelf te bepalen hoeveel ruimte er per vraag wordt gebruikt binnen het maximaal totaal aantal pagina's.

16.	13	5.5.1.	Gezien het uitgebreide beoordelingskader en de ambitie om per onderdeel concreet inzicht te geven in de wijze waarop dienstverlening aantoonbaar aansluit op de doelstellingen van aanbestedende dienst, verzoeken wij u te overwegen het maximum aantal pagina's te verruimen van 5 naar 7 A4. Met een beperkte verruiming ontstaat meer ruimte om de gevraagde onderdelen volledig, concreet en onderscheidend uit te werken, zodat aanbestedende dienst een zo compleet mogelijk beeld krijgt van de kwaliteit en meerwaarde van de dienstverlening.	Het aantal pagina's tekst wordt verruimd naar maximaal 6 A4.
17.	13	5.5.1	Om een volledig beeld te kunnen geven van onze dienstverlening, vinden wij het belangrijk om ook enkele afbeeldingen op te nemen. Deze visuele voorbeelden maken e werkwijze en functionaliteiten voor de opdrachtgever duidelijker en dragen bij aan e leesbaarheid van de inschrijving. Het verzoek om extra ruimte is nadrukkelijk niet bedoeld voor aanvullende tekstuele toelichting, maar uitsluitend om praktische voorbeelden en visuele ondersteuning overzichtelijk te kunnen presenteren. Wilt u toestaan om naast het maximaal aantal A4 aan tekst aanvullend 3A4 aan afbeeldingen toe te staan?	Akkoord om in totaal maximaal 3 pagina's met afbeeldingen toe te voegen, mits het uitsluitend gaat om visuele ondersteuning en niet om aanvullende tekst. De afbeeldingen dienen op de relevante plek in de tekst toegevoegd te worden en niet in een aparte bijlage. Inkada stelt voor de beoordelingscommissie een beoordelingsdocument op waarin de antwoorden op de vragen van de inschrijvers per vraag onder elkaar worden gezet. Voor de antwoorden van de inschrijvers is per vraag de vraag en het beoordelingskader opgenomen zodat de beoordelaars een goed overzicht hebben van de vraag, het beoordelingskader en de antwoorden. Dit zorgt voor overzicht en bevordert een zorgvuldige beoordeling van de antwoorden op de open vragen.
18.	13		In het beoordelingskader wordt aangegeven dat inschrijvers voor de 100% score onder andere de verwachtingen van de beoordelingscommissie moeten overtreffen. Kunt u toelichten wanneer er sprake is van de verwachtingen overtreffen, zodat inschrijvers hun beantwoording hier goed op kunnen laten aansluiten?	Dat is op voorhand niet aan te geven. Opdrachtgever weet niet altijd wat er wel of niet mogelijk is.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
19.	1	Begrippenlijst	Wij missen het begrip Folio wilt u deze toevoegen?	Fysiek, tastbaar, leermateriaal, zoals een boek of een werkboek.

20.	2	Eis 3	LearNav 1. Kunt u aangeven welke bestandsformaten wij kunnen verwachten? 2. Welke gegevens bevat de export allemaal (bv ISBN, TITEL, AANTAL)? 3. Is er een API beschikbaar? 4. Met welke productdata uit welke bron worden de bestellijsten samengesteld? 5. Bestelt u per locatie afzonderlijk? Dit in verband met het uitleveren van het digitale lesmateriaal?	1. CSV-bestanden 2. ISBN en aantal 3. Ja, deze is beschikbaar. Deze werkt op dit moment volgens onderstaande standaarden. Dit wordt vervangen door de EU-V standaarden zodra die beschikbaar zijn. Endpoint <table><tr><td>ECK 2.5.2 SpecifyService</td></tr><tr><td>ECK 2.5.2 OrderService</td></tr><tr><td>ECK 2.5.2 LicenseService</td></tr><tr><td>ECK 2.5.2 CatalogService</td></tr><tr><td>ECK 2.5.2 ActivationCodeService</td></tr><tr><td>ECK 2.5.1 SpecifyService</td></tr><tr><td>ECK 2.5.1 OrderService</td></tr><tr><td>ECK 2.5.1 LicenseService</td></tr><tr><td>ECK 2.5.1 CatalogService</td></tr><tr><td>ECK 2.5.1 ActivationCodeService</td></tr></table> 4. Combinatie van LearNav en uitgeverijen. 5. Ja, de bestellingen worden per locatie geplaatst.	ECK 2.5.2 SpecifyService	ECK 2.5.2 OrderService	ECK 2.5.2 LicenseService	ECK 2.5.2 CatalogService	ECK 2.5.2 ActivationCodeService	ECK 2.5.1 SpecifyService	ECK 2.5.1 OrderService	ECK 2.5.1 LicenseService	ECK 2.5.1 CatalogService	ECK 2.5.1 ActivationCodeService
ECK 2.5.2 SpecifyService														
ECK 2.5.2 OrderService														
ECK 2.5.2 LicenseService														
ECK 2.5.2 CatalogService														
ECK 2.5.2 ActivationCodeService														
ECK 2.5.1 SpecifyService														
ECK 2.5.1 OrderService														
ECK 2.5.1 LicenseService														
ECK 2.5.1 CatalogService														
ECK 2.5.1 ActivationCodeService														
21.	2	Eis 4	Proactieve houding U verwacht van opdrachtnemer een proactieve houding ten aanzien van controle, signalering en communicatie rondom leermiddelen en beschikbaarheid. Kunt u bevestigen dat u in dit kader eveneens proactief bijdraagt aan een zorgvuldig en tijdig bestelproces door de te controleren leermiddelenlijsten uiterlijk 1 april met ons te delen, conform de gebruikelijke ketenafspraken?	Nee, dat kunnen we niet bevestigen. Uiteraard hanteren wij ook een proactieve houding. 1 april is voor ons niet realistisch, want wij zijn een ILF en geen ELF. Voor een ILF hanteren wij al jaren de datum van 1 mei. Wij doen immers als ILF zelf alle administratie die bij een GLF door de leverancier wordt gedaan.										
22.	2	Eis 8	Leveringspercentage folio materiaal “Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat 100% van het bestelde folio materiaal van beide bestelklingen uiterlijk vier weken na de start van het schooljaar geleverd is”. Wilt u hieraan toevoegen zoals u ook bij de 98% heeft gedaan: Folio materiaal waarvan door opdrachtnemer al voor het moment van bestellen aan opdrachtgever bekend is gemaakt dat deze niet tijdig beschikbaar zijn, telt hierbij niet mee. Bijvoorbeeld een deel B van een methode of een methode waarvan de uitgever tijdig heeft aangegeven pas na 1 oktober te kunnen leveren?	Akkoord met de toevoeging: <i>Folio materiaal waarvan door opdrachtnemer al voor het moment van bestellen aan opdrachtgever bekend is gemaakt dat deze niet tijdig beschikbaar zijn, telt hierbij niet mee. Het gaat dan om een methode waarvan de uitgever tijdig heeft aangegeven pas na 1 oktober te kunnen leveren.</i>										

23.	2	Eis 8	Leveringspercentage folio materiaal U vraagt een levergarantie van 98% in de laatste week voor de zomervakantie. Kunt u bevestigen dat uiterlijk 1 april een prognosebestelling wordt verstrekt, zodat inschrijver en uitgeverijen tijdig kunnen anticiperen op benodigde volumes en beschikbaarheid?	Zie antwoord op vraag 21.
24.	2	Eis 8	Leveringspercentage folio materiaal Wilt u aan deze eis toevoegen: “mits beschikbaar bij de uitgever”	Niet akkoord, met uitzondering van de toezegging die is gedaan in het antwoord op vraag 22.
25.	2	Eis 8	Leveringspercentage folio materiaal U vraagt te voldoen aan de gestelde leverpercentages binnen de genoemde termijnen. Kunt u bevestigen dat u bij de planning van de bulkbestellingen rekening houdt met de gebruikelijke ketenkalender en bijbehorende voorbereidingstijden? Wij gaan hierbij uit van een periode van minimaal zes weken tussen het moment van definitief bestellen en het eerste levermoment, zodat voorraad, capaciteit en logistieke processen binnen de keten tijdig en zorgvuldig kunnen worden ingericht. Dit draagt bij aan het realiseren van de gewenste leveringszekerheid en kwaliteit van dienstverlening.	Wij bestellen afhankelijk van de vakantieperiodes rond half mei-begin juni. We bestellen altijd 6 weken voor de afleverdatum.
26.	3	Eis 9	Hoe ziet OG het beheer van distributietegoeden voor zich en hoe denkt OG het beheer technisch en administratief vorm te geven? Welke verantwoordelijkheden liggen bij inschrijver bij fouten, duplicaties of onjuiste koppelingen? Kan OG dit toelichten?	Opdrachtgever wil de vrijheid om licenties die (nog) niet zijn gebruikt, alsnog via LearNav in de ELO te kunnen koppelen aan een leerling die deze licentie nodig heeft Er liggen geen verantwoordelijkheden bij inschrijver bij fouten, duplicaties of onjuiste koppelingen.
27.	3	Eis 9	Levering digitale leermiddelen U geeft in de laatste bullit aan dat u het beheer krijgt van de tegoeden. Kunt u bevestigen dat u hiermee bedoelt dat wanneer een school 100 licenties heeft besteld dat er voor 100 leerlingen deze licenties kan worden aangeboden door de school?	Ja, wanneer er 100 licenties besteld zijn, wil opdrachtgever zelf kunnen bepalen aan welke 100 leerlingen deze licenties worden gekoppeld via LearNav binnen de ELO
28.	3	Eis 10	Leveringspercentage licenties Wilt u hieraan toevoegen “mits leverbaar bij uitgever”?	Niet akkoord. Wel akkoord met de toevoeging: <i>Licenties waarvan door opdrachtnemer al voor het moment van bestellen aan opdrachtgever bekend is gemaakt dat deze niet tijdig beschikbaar zijn, telt hierbij niet mee. Het gaat dan om een licentie waarvan de uitgever tijdig heeft aangegeven pas na 1 oktober te kunnen leveren.</i>
29.	3	Eis 12	Startmateriaal U geeft aan dat u ervoor kan kiezen om zelf kopieën te vervaardigen. Kunt u bevestigen dat hierbij rekening gehouden wordt met de geldende auteursrechten en licentievoorwaarden van uitgevers? Daarnaast vernemen wij graag vooraf wanneer u zelf kopieën gaat vervaardigen. Kunt u dit bevestigen?	Opdrachtgever kan niet in alle gevallen bevestigen dat er rekening wordt gehouden met auteursrechten. Het belang van het leveren van onderwijs staat hierin voorop. Opdrachtgever zal melden als ervoor wordt gekozen om zelf kopieën te maken

30.	3	Eis 12	Startmateriaal Wilt u hieraan toevoegen “mits uitgever dit toestaat?”	Niet akkoord. Het belang van het leveren van onderwijs staat hierin voorop.
31.	4	Eis 16	Retouren folio materiaal Wilt u dit maximeren tot 2% wat gangbaar is in de markt?	Akkoord met maximaal 2%.
32.	4	Eis 16	Retouren folio materiaal In verband met retour afspraken met de uitgevers verzoeken wij u de retourtermijn aan te passen naar uiterlijk 1 oktober. Bent u bereid de retourtermijn aan te passen?	Akkoord, met uitzondering van nabestellingen.
33.	4	Eis 17	Retouren LiFo en licenties In verband met afspraken met de uitgevers verzoeken wij u de termijn aan te passen naar uiterlijk 1 oktober. Bent u bereid de termijn aan te passen?	Niet akkoord. Deze periode is, met name in de jaren dat de VOG laat vakantie heeft, te kort.
34.	5	Eis 22	Kwaliteitsnormen leermiddelen Als laatste zin staat de boeken ongeacht de leeftijd worden geleverd voor 30% van de consumentenprijs. Begrijpen wij correct dat hierbij wordt uitgegaan van gebruikte leermiddelen met een leeftijd van minimaal één jaar, aangezien nieuwe leermiddelen onder eis 30 vallen?	Correct.
35.	5	Eis 25	Verwerkersovereenkomst De inhoud van de verwerkersovereenkomst is aan verandering onderhevig, inmiddels is er al een versie 4.1, wilt u de verwijzing naar de versie schrappen?	Akkoord.
36.	5	Eis 26	Facturatie leermiddelen Kunt u bevestigen dat de voorschotfactuur van 50% conform planning eind april kan worden ingediend en niet afhankelijk is van het volledig gereed zijn van de definitieve leermiddelenlijsten en preprognose? Met het oog op het borgen van een robuuste keten draagt tijdige betaling van het voorschot bij aan een stabiele voorbereiding van de leveringen. Hierdoor kunnen capaciteit, voorraad en ondersteuning tijdig worden georganiseerd, hetgeen zowel de kwaliteit van de dienstverlening als de leveringszekerheid van 98% ten goede komt.	Akkoord.

37.	5	Eis 29	Geoffreerde percentages U geeft aan dat de geoffreerde percentages gedurende de volledige contractduur, inclusief eventuele optiejaren, ongewijzigd van toepassing blijven. Gelet op mogelijke marktontwikkelingen gedurende de looptijd van de overeenkomst, zoals wijzigingen in prijsstructuren, distributievergoedingen en voorwaarden vanuit uitgeverijen, verzoeken wij u te overwegen om bij eventuele verlengingen ruimte te bieden voor aanpassing van de overeengekomen percentages in onderling overleg. Hiermee blijft ook gedurende de optiejaren sprake van een duurzame en marktconforme samenwerking, hetgeen bijdraagt aan continuïteit van dienstverlening en voorkomt dat partijen tussentijds genoodzaakt zijn de overeenkomst te beëindigen en een nieuwe aanbestedingsprocedure noodzakelijk wordt. Gaat u akkoord?	In de basis niet akkoord. Alleen in bijzondere en aantoonbare situaties kan opdrachtnemer een voorstel indienen bij opdrachtgever en zal opdrachtgever hier een besluit over nemen.
38.	5	Eis 30	Prijs gekochte leerboeken en werkboeken/leerwerkboeken Begrijpen wij correct dat hierbij wordt uitgegaan van nieuwe leermiddelen, aangezien gebruikte leermiddelen onder eis 22 vallen?	Correct.
39.	6	Eis 35	Wat verstaat OG onder 'incidentele gevallen' en hoe wordt voorkomen dat structurele afwijkingen leiden tot disproportionele kosten voor inschrijver? Kan OG dit specificeren?	Onder incidentele gevallen wordt verstaan in een beperkt aantal gevallen. Opdrachtgever kan dit niet concreet maken. Opdrachtgever en opdrachtnemer zullen hier afstemming over hebben als blijkt dat het meer wordt.
40.	6	Eis 35	Gebruik LiFo Kunt u bevestigen dat hiermee uitsluitend wordt bedoeld dat opdrachtnemer bij een dergelijke incidentele afwijking geen eigen boete of administratieve kosten in rekening brengt? Daarbij geldt dat op alle door de school bestelde producten de productvoorwaarden van de betreffende uitgever van toepassing zijn. Voor zover die productvoorwaarden bepalen dat bij gebruik van een LiFo-product korter dan de voorgeschreven looptijd door de school een vergoeding/compensatie verschuldigd is wegens vroegtijdige beëindiging of afvoer van de LiFo-licentie, komen eventuele door de uitgever opgelegde kosten of boetes niet voor rekening en risico van opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan dergelijke uitgeverskosten niet uitsluiten of overnemen.	Ja, dat wordt hierbij bevestigd, mits opdrachtnemer voor opdrachtgever aantoonbaar maakt welke kosten de uitgever bij hem in rekening brengt.

Bijlage 2A. Overeenkomst				
41.	4	Artikel 5	In artikel 5.2 van de Overeenkomst wordt de leveringstermijn als “stipt en fataal” aangemerkt. Daarnaast lijkt uit artikel 11.2 te volgen dat vertraging tijdens transport niet als overmacht wordt beschouwd. Kunt u bevestigen dat uitzonderlijke en aantoonbaar niet-beïnvloedbare logistieke omstandigheden, ondanks passende beheersmaatregelen van opdrachtnemer, in redelijkheid niet automatisch leiden tot directe aansprakelijkheid of verzuim?	Akkoord.
42.	4	Artikel 5	In artikel 5.2 wordt de leveringstermijn als stipt en fataal aangemerkt, waardoor verzuim direct intreedt bij overschrijding van de termijn. Kunt u toelichten in hoeverre opdrachtgever in de praktijk ruimte ziet voor overleg en herstelmaatregelen bij beperkte of aantoonbaar niet-beïnvloedbare afwijkingen in de levering, alvorens over te gaan tot verdere contractuele maatregelen?	Artikel 5.2 wordt als volgt aangepast: De leveringstermijn geldt als stipt. In geval de termijn wordt overschreden is opdrachtgever gerechtigd om de malusregeling zoals opgenomen in eis 13 toe te passen. In geval de termijn voor de derde keer binnen de contractperiode wordt overschreden, dan is opdrachtnemer zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim. Opdrachtgever is in dat geval gerechtigd de overeenkomst zonder verdere ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, onverminderd de bevoegdheid van opdrachtgever om schadevergoeding of nakoming van opdrachtnemer te vorderen.
43.	5	Artikel 6	In artikel 6 van de Overeenkomst en artikel 31 van de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt de overdracht van rechten en verplichtingen beperkt. Kunt u bevestigen dat deze bepaling niet bedoeld is om gebruikelijke financieringsvormen, zoals factoring van openstaande facturen, uit te sluiten?	Dat wordt hierbij bevestigd.
44.	5/6	Artikel 8.3/10.2/10.7	Aansprakelijkheid / indirecte schade In artikel 8.3, 10.2 en 10.7 van de Overeenkomst en artikel 24.3 en 25.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is opgenomen dat opdrachtnemer aansprakelijk kan zijn voor schadevergoeding naast eventuele contractuele boetes. Wij begrijpen uiteraard dat u zekerheid wenst over de uitvoering van de overeenkomst. Tegelijkertijd verzoeken wij u om de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade en indirecte schade expliciet uit te sluiten. Bent u bereid de overeenkomst hierop aan te passen?	Akkoord.

Bijlage 4. Prijzenblad				
45.			Wij constateren dat de opdracht naast de levering van leermiddelen ook een uitgebreid pakket aan dienstverlening omvat, waaronder onder andere: • ketenregie; • prognose- en planningsafstemming; • LearNav-integratie; • verwerking van bestelbestanden; • support en incidentafhandeling; • retour- en creditprocessen; • monitoring van uitleverpercentages; • levering van startmateriaal; • communicatie- en supportverplichtingen. In de markt is het gebruikelijk om voor dergelijke dienstverlening een separate prijscomponent op te nemen, zodat voor iedereen transparant en inzichtelijk is welke prijscomponenten betrekking hebben op de levering van leermiddelen en welke op de dienstverlening rondom de uitvoering van de overeenkomst. Bent u bereid het prijzenblad zodanig aan te passen dat inschrijvers een afzonderlijk bedrag voor dienstverlening kunnen opnemen?	Akkoord, het aangepaste prijzenblad is bij deze nota van inlichtingen beschikbaar gesteld.
Overige bijlagen				
46.		Leermiddelenlijsten	Kunt u de bestanden in Excel aanleveren en per leermiddel aangeven welke uitgever het betreft.	Deze zijn als bijlagen gepubliceerd bij deze Nvl.

47.	5	Inkoopvoorwaarden artikel 10.6	Operationele audits / toezicht op locatie In artikel 10.6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is opgenomen dat opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst en zonder vooraankondiging toezicht kan uitoefenen bij opdrachtnemer, onderaannemers, toeleveranciers en op locaties waar prestaties worden verricht. Wij begrijpen de wens om toezicht te kunnen houden op de kwaliteit van de dienstverlening. Tegelijkertijd willen wij voorkomen dat operationele processen of bedrijfsvoering onnodig worden verstoord. Kunt u bevestigen dat: • dergelijke controles plaatsvinden na voorafgaande afstemming en binnen redelijke kantooruren; • audits beperkt blijven tot zaken die direct verband houden met de uitvoering van deze overeenkomst; • vertrouwelijke bedrijfsinformatie van opdrachtnemer en/of derden buiten scope van dergelijke controles valt; • eventuele kosten van dergelijke controles en audits voor rekening van opdrachtgever komen?	Akkoord.
48.	7	Inkoopvoorwaarden artikel 12.7	Auditkosten In artikel 12.7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is opgenomen dat opdrachtgever facturen kan laten controleren door een accountant. Wij gaan ervan uit dat de kosten van een dergelijke audit volledig voor rekening van opdrachtgever blijven. Kunt u dit bevestigen?	Correct.
49.	13	Inkoopvoorwaarden artikel 25	Boeteclausule In artikel 25 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is opgenomen dat een boete verschuldigd is van 0,1% van de totale opdrachtwaarde per kalenderdag. Wij willen u vragen of deze bepaling proportioneel kan worden aangepast, zodat: • de boete alleen wordt berekend over het deel van de opdracht waarop de tekortkoming betrekking heeft in plaats van over de totale opdrachtwaarde; • de boete alleen geldt per werkdag in plaats van per kalenderdag. Bent u bereid dit aan te passen?	Artikel 25 van de Inkoopvoorwaarden komt te vervallen. Er is reeds een malusregeling opgenomen in het programma van eisen.

Bijlagen:

- Bijlage 4 Prijzenblad Leermiddelen bij Nvl
- Leermiddelenlijsten in Excel (10x)

Einde nota van inlichtingen.